

## Inhabilitación o Suspensión de Usuarios

### Cuentas duplicadas

En Vayovoy **cada usuario es identificado por su Seudónimo**. Su trayectoria en la comunidad se refleja en sus calificaciones y reputación.

En este sentido, si un usuario se inscribe **bajo diferentes identidades** podrá ser inhabilitado permanentemente para operar en el sitio.

Si has sido suspendido por este motivo, para que podamos verificar tu identidad es necesario que nos envíes una copia del documento con el que te inscribiste en Vayovoy.

Puedes enviarlo por e-mail haciendo clic en el botón **Contactar a Atención al Cliente** que encontrarás más abajo.

### Operaciones irregulares

En Vayovoy trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Para ello **es necesario que todos los usuarios mantengan un comportamiento correcto, adecuado a lo expresado en los Términos y Condiciones Generales** que aceptaron al inscribirse.

Si un usuario fuese sospechado de intentar perjudicar a otros a través de operaciones irregulares, Vayovoy podrá suspenderlo o incluso inhabilitarlo permanentemente para operar en el sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, Vayovoy se reserva también el derecho de entregar toda información referente a este usuario así como a sus operaciones a autoridades competentes (ver Políticas de privacidad y confidencialidad de la información).

### Incumplimiento del compromiso venta

Cada vez que un usuario publica un artículo adquiere un compromiso: en caso de que la venta se concrete deberá hacer la entrega del mismo en las condiciones que haya contemplado dentro de su publicación.

Aquel usuario vendedor que tenga un porcentaje de ventas canceladas igual o superior a 2,5%, podrá ser advertido, suspendido y/o inhabilitado por Vayovoy para continuar operando en el sitio.

## **¿Cómo solicito la baja o el alta de mi cuenta?**

### Solicitar la baja de tu cuenta

Debes tenerla al día, sin operaciones por calificar ni facturas pendientes de pago.

### Solicitar el alta de tu cuenta

Recuperarás tus calificaciones, puntaje y artículos anteriormente publicados, y el historial de tus operaciones de los últimos 120 días de haberla finalizado.

## **¿Puedo operar con diferentes cuentas?**

Por seguridad, no puedes operar con diferentes cuentas. Si detectamos que tienes más de un usuario, te inhabilitaremos. Nuestro objetivo es mantener una comunidad segura, donde puedas operar con confianza. Tu seudónimo es tu identidad y puedes modificarlo una vez por año. Si tienes dudas, revisa los Términos y Condiciones Generales.

## **Lenguaje inapropiado**

El objetivo de Vayovoy es mantener una comunidad segura y cordial. El respeto entre sus miembros es la condición necesaria para su desarrollo. Por esta razón no está permitido el uso de un lenguaje soez, ni insultante, ni inadecuado para el ámbito en el que se expresa. Cualquier usuario que usara un lenguaje inadecuado tanto en su página de artículo, en las preguntas y respuestas del vendedor, como en los foros, etc., podrá ser suspendido temporalmente, o incluso inhabilitado definitivamente de operar en el sitio.

## **Uso reiterado de técnicas prohibidas**

En Vayovoy creemos que reglas claras ayudan a mantener una comunidad segura y dinámica. Por esta razón, si un usuario utiliza en reiteradas ocasiones técnicas

de publicación prohibidas, Vayovoy podrá suspenderlo o incluso inhabilitarlo permanentemente para operar en el sitio.

### **Menor de edad**

En Vayovoy trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Por esto, sólo aquellos usuarios que tengan capacidad legal de contratar pueden operar dentro del sitio. Lamentablemente los **menores de edad** no se encuentran en esta situación ya que **de acuerdo a las leyes vigentes no están autorizados para responder por transacciones comerciales**. Si una cuenta se encontrara inscrita a nombre de un menor de edad, será inhabilitada para operar dentro del sitio.

### **Acerca de registrarse con un teléfono celular únicamente**

En Vayovoy trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. En este sentido, es recomendable que, para ser miembros activos de la comunidad, los usuarios se registren al menos con un teléfono de red fija.

Eventualmente, el usuario podrá ser inhabilitado para operar en el sitio si Vayovoy tomara conocimiento de la falsedad del teléfono ingresado.

En el caso de que tu cuenta haya sido inhabilitada por este motivo, para volver a ser un miembro activo de la comunidad **deberás enviarnos una copia de tu factura telefónica y de tu número de documento**.

Si quieres enviarnos un e-mail, **haz clic en Contactar a Atención al Cliente**.

### **Error en la cuenta de e-mail**

En Vayovoy trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Cuando la dirección de e-mail de un usuario tiene problemas para recibir los mensajes que le enviamos desde Vayovoy, la cuenta del mismo podrá ser inhabilitada temporalmente hasta tanto nos informe una nueva dirección de e-mail.

Para ello el usuario deberá enviarnos un **mensaje con una nueva dirección de e-mail y su Seudónimo** haciendo clic en el botón **Contactar a Atención al Cliente**.

## **Limitaciones para operar en el sitio de usuarios suspendidos**

En Vayovoy trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Por esta razón, cuando un usuario es suspendido no puede publicar, comprar u ofertar artículos, participar en foros ni hacer preguntas a los vendedores.

Al mismo tiempo, todos sus artículos son dados de baja.

## **Limitaciones para operar en el sitio de usuarios inhabilitados**

En Vayovoy trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Por esta razón, cuando un usuario es inhabilitado no puede publicar, comprar u ofertar artículos, participar en foros, calificar a otros usuarios o hacer preguntas, ni iniciar pagos de operaciones por MercadoPago.

Al mismo tiempo, todas las publicaciones de sus artículos podrán ser dadas de baja. En el caso que estuvieran publicados en la modalidad de **Subasta Normal**, las ofertas vigentes hasta ese momento serán anuladas, no generando ningún cargo por comisiones sobre las mismas. En todos los casos, si se hubieran elegido contratar tipos de publicación para las publicaciones, estos se facturarán normalmente.

## **Inhabilitación por falta de pago**

Todos los usuarios de Vayovoy cuentan con un plazo determinado para realizar el pago de los avisos de facturación en los paquetes mensual y anual. Una vez terminado ese período, **en caso de permanecer con un saldo deudor, el usuario entra en mora. En consecuencia, es inhabilitado para operar en el sitio.**

Mientras dure esta situación el usuario **no podrá realizar nuevas publicaciones, y las que tenga activas serán dadas de baja.**

**Una vez regularizado el pago podrá volver a operar normalmente.**

## **Problemas con los datos de la inscripción**

En Vayovoy trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Nuestro objetivo es que sólo pertenezcan a la

comunidad quienes hayan dejado datos comprobables acerca de su identidad. Toda cuenta que no presente datos verdaderos y comprobables podrá ser suspendida o incluso el usuario inhabilitado para operar en el sitio, hasta tanto el mismo nos envíe una prueba válida de su identidad.